

En **QAC, Certificación, S.A. de C.V.** aceptamos el compromiso de brindar servicios de Auditoría y Certificación de Sistemas de Gestión que proporcionen confianza en los resultados para nuestros clientes y sus partes interesadas.

De la mano del desarrollo de la competencia de nuestro personal y la implementación en todos los niveles del organismo los principios de:

**QAC** Imparcialidad en las actividades relacionadas con el proceso de certificación.

**QAC** Transparencia en los métodos para la toma de decisiones del proceso de certificación.

**QAC** Confidencialidad en la información de nuestros clientes.

**QAC** Responsabilidad en la revisión de evidencia objetiva.

**QAC** Atención oportuna a las apelaciones y quejas.

**QAC** Gestión integral de riesgos a la imparcialidad y a la certificación.

Trabajamos todos los días para que nuestros Clientes impulsen la gestión del riesgo y la mejora continua en sus organizaciones.

**Atentamente**  
**QAC, Certificación, S.A de C.V.**

---

**Dirección Corporativa**